

Euer **EAP** und **Familienservice** . Ganzheitlich. Neu Gedacht.

hey)care ist die digitale Plattform für Mitarbeitergesundheit – mit Fokus auf mentale Gesundheit, körperliches Wohlbefinden und familiäre Entlastung.

Für operative und administrative Teams | 24/7 verfügbar | Mehrsprachig | International skalierbar

Wir kombinieren **Employee Assistance (EAP)** und **Familienservice** auf einer zentralen Plattform und unterstützen Mitarbeitende in allen Lebensphasen – präventiv, digital und niedrigschwellig. Das Ergebnis: weniger Fehlzeiten, höhere Benefit-Nutzung und messbare Entlastung für HR.

Employee Assistance Programm (EAP)



Präventiv. Datenbasiert.
Lebensphasenübergreifend.

hey)care **erkennt Belastungen frühzeitig** und unterstützt Mitarbeitende anonym, professionell und strukturiert - bevor aus Überforderung Langzeitausfälle werden. Gleichzeitig erhalten **Führungskräfte klare Leitlinien und Begleitung** im Umgang mit herausfordernden Situationen.

Kernbestandteile:

- Micro-Check-ins als kontinuierliches **Belastungsradar**
- **Präventionsprogramme** über alle Lebensphasen hinweg
- **Personalisierte Unterstützung** durch KI-gestützte Inhalte
- Strukturierte Begleitung bei **Rückkehr- und BEM-Prozessen**



Schwerpunkte:

Mentale Gesundheit

Körperliches Wohlbefinden

BEM & Rückkehrprozesse

Coaching für Führungskräfte

Digitaler Familienservice



Entlastung bei Kinderbetreuung, Pflege und Alltag

Care-Verpflichtungen gehören zu den **häufigsten Ursachen für kurzfristige Ausfälle und reduzierte Arbeitsfähigkeit**. heycare bietet schnellen, digitalen Zugang zu geprüfter Betreuung im gesamten DACH-Raum urban wie ländlich – digital, unkompliziert und ohne zusätzlichen Aufwand für HR.



Kernbestandteile:

- Betreuungsvermittlung innerhalb von **3 Stunden**
- Größtes Betreuungsnetzwerk im **DACH-Raum**
- Persönliche **Care-Beratung** für Mitarbeitende
- **Präventive Entlastungsprogramme** für Care-Verantwortliche

Schwerpunkte:

Kinderbetreuung

Vermittlung von Alltagsbegleitern

Beratung zu Elternzeit und Care-Themen

Betreuung auch für Haustiere

Eine Plattform. Individuell für Ihr Unternehmen

Alle Angebote der heycare Plattform sind über **App und Web** verfügbar.



Mitarbeitende erhalten **personalisierte Unterstützung für Gesundheit, Familie und Alltag** – jederzeit und vertraulich.

- 3000+ Webinar, aktive Pausen, Kurse und Fachartikel
- 150+ Expert:innen für die 1:1 Beratung
- 8.100 Sportangebote (Urban Sports Club, Online-Bewegungskurse und Mitarbeiterchallenges)
- 35.000 geprüfte Betreuungspersonen im DACH-Raum
- Facharzt-, Therapieplatz-, Kitaplatz- und Pflegeheimplatz-Vermittlung



Warum führende Unternehmen auf heycare setzen



Verringerter HR-Aufwand

All-in-One Lösung statt mehrerer Anbieter – weniger Koordination und administrativer Aufwand.



Messbarer Impact

Durch hohe Nutzungsraten erreicht heycare mehr Mitarbeitende frühzeitig – und reduziert so Fehlzeiten und Langzeitausfälle.



HR-Dashboard & datenbasierte Einblicke

Kennzahlen, Reports, Mitarbeiterumfragen und GBU-Unterstützung ermöglichen datenbasierte Entscheidungen.



Ganzheitliche Unterstützung für Kommunikation & Employer Branding

Vorlagen und Unterstützung für interne Kommunikation helfen, Benefits sichtbar zu machen und die Arbeitgeberattraktivität zu stärken inkl. Online-Gesundheitstagen.



Skalierbarkeit

Mehrsprachige Plattform, internationale Einsatzfähigkeit und Unterstützung für operative sowie administrative Teams.

Das sagen unsere Kunden

„Die KfW IPEX-Bank fördert die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben, da dies die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden stärkt. Ein respektvolles und unterstützendes Umfeld trägt zur Wertschätzung und Bindung der Mitarbeitenden bei. Wir glauben, dass eine ausgewogene Work-Life-Balance die Zufriedenheit erhöht und somit auch die Innovationskraft unserer Bank fördert.“



KfW IPEX-Bank

Sandra Hinrichs
Personalreferentin
KfW IPEX-Bank

EAP

Familienservice



SHW
Automotive

Ingmar Looße
Personalreferent
SHW Automotive

Familienservice

Neugierig geworden? Lass uns sprechen.

Kontakt

team@heycare.com

